



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ИНСТИТУТ ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКИХ
СВЯЗЕЙ, ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»
(ОУ ВО «СПБ ИВЭСЭП»)**

**Методические указания для преподавателей по организации,
технологиям обучения и процедурам оценивания знаний, умений,
навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы
формирования компетенций
по дисциплине «Психология»**

Направление подготовки:
38.03.01 — Экономика

Профиль подготовки
Бухгалтерский учёт, анализ и аудит

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
заочная

Санкт-Петербург
2017

I. Виды и содержание учебных занятий

Тема 1. Предмет и методы психологии.

Теоретические занятия (лекции) –0.5 часа.

Лекция вводная, информативная.

Практические и семинарские занятия - 1 час.

Тема: 1. Психология как наука и как практическая сфера деятельности.

Вопросы:

1. Предмет и объект психологии.
2. Сравнительный анализ и основные отличия обыденной и научной психологии.
3. Структура общей психологии, ее задачи.
4. Фундаментальные и прикладные отрасли психологии.

Управление самостоятельной работой студента - 15 часов.

Тема . Особенности психологии как науки.

Вопросы:

1. Понятие предмета и объекта науки.
2. Структура психологии, ее основные отрасли.
3. Задачи общей психологии.
4. Проблема предмета психологии и основные этапы развития представлений о предмете психологии.
5. Роль и место психологии в системе естественных и общественных наук.
6. Научные и ненаучные психологические знания.
7. Методологические принципы психологии: принципы детерминизма, единства сознания и деятельности, личностного подхода и развития.

Тема рефератов:

1. Значение психологических знаний для профессиональной подготовки и деятельности специалиста в современных условиях.
2. Способы и приемы эффективной коммуникации.
3. Технология личного психологического влияния

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

1. Гуревич, П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник / П.С. Гуревич. – М.: Юнити-Дана, 2015. - 319 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130>
2. Ступницкий, В.П. Психология [Электронный ресурс]: учебник / В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов. - М.: Дашков и К°, 2017. - 519 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453939>

Тема 2. Психические познавательные процессы

Теоретические занятия (лекции) – 1 час.

Лекция вводная, информативная.

Вопросы:

1. Ощущение как чувственное отображение отдельных свойств предметов.
2. Понятие о восприятии. Взаимосвязь ощущения и восприятия.
3. Внимание как психический феномен.
4. Память как психический процесс (определение и общая характеристика).
5. Мышление и воображение.
6. Понятие речевой деятельности, виды и функции речи.
7. Понятие о высших психических функциях в концепции Л.С.Выготского.
8. Отличия высших психических функций от их элементарных форм.

Практические и семинарские занятия - 2 часа.

Тема . Основные психические процессы.

Вопросы:

1. Дайте определение психических познавательных процессов.
2. Что такое ощущение и восприятие?
3. Каковы основные закономерности ощущений?
4. Определите свойства внимания?
5. Дайте определение воображению и представлению.
6. Какие виды речи вы знаете?
7. Что относится к мыслительным операциям?

Управление самостоятельной работой студента – 15 часов.

Тема. Познавательные процессы

1. Классификация ощущений. Характеристика основных видов ощущений.
2. Классификация видов восприятия. Виды восприятия по ведущему анализатору. Основные свойства восприятия: предметность, целостность, константность, осмысленность и обобщённость, апперцепция, активность.
3. Виды внимания. Основные свойства внимания: объём, концентрация, устойчивость, колебания, переключение и распределение, вынимание и сознание.
4. Классификация отдельных видов памяти: по характеру психической активности, по характеру целей деятельности, по продолжительности закрепления и сохранения материала.
5. Классификация мышления. Две стадии мышления: допонятийное и понятийное мышление. Виды мышления: наглядно-действенное, наглядно-образное и словесно-логическое. Образное мышление и воображение. Типы и виды мышления. Непроизвольное и произвольное мышление.

6. Речь. Устная, письменная, монологическая, диалогическая, внутренняя речь. Функции речи: коммуникативная, сигнификативная, индикативная.
7. Культурно-историческая концепция развития психики человека. Понятие о высших психических функциях в концепции Л.С. Выготского. Составные части концепции Л.С. Выготского: человек и природа, человек и его собственная психика, генетические аспекты.

Тема рефератов:

1. Развитие восприятия (перцептивных действий) у детей.
2. Развитие сенсорно-перцептивной сферы личности и успешность деятельности человека.
3. Связь памяти с личностью человека.
4. Роль установки в процессе внимания.
5. Индивидуальные особенности памяти и способности человека.
6. Мышление, эмоции и мотивация: проблемы связи мышления, его продуктов с реальностью.
7. Исследование ригидности (лабильности) мышления.
8. Сравнительная характеристика произвольного и непроизвольного внимания.
9. Теории порождения и восприятия речи. Речь и язык. Слово и его значение.

Презентации выполняются в программе Microsoft Office PowerPoint. Презентация должна включать в себя титульный лист, цель, задачи, гипотезу самостоятельной работы, ход и результат исследования, выводы, список использованных ресурсов. Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. Если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней. Предложения должны быть короткими, желательно не более 7 слов.

Темы ПРЕЗЕНТАЦИЙ:

1. Изучение свойств внимания: объема, избирательности, распределения, переключения.
2. Изучение свойств памяти: кратковременной, долговременной, эмоциональной.
3. Исследование особенностей мышления: рефлексивности, аналитичности, обобщения.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

1. Гуревич, П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник / П.С. Гуревич. – М.: Юнити-Дана, 2015. - 319 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130>
2. Ступницкий, В.П. Психология [Электронный ресурс]: учебник / В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов. - М.: Дашков и К°, 2017. - 519 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453939>

Тема3. Психические состояния человека.

Теоретические занятия (лекции) – 1 час.

Лекция вводная, информативная.

Вопросы:

1. Психические состояния как определенный уровень работоспособности и качества функционирования психики.
2. Свойства психических состояний.
3. Виды психических состояний в зависимости от их влияния на поведение и деятельность.
4. Понятие психических состояний.
5. Феноменология, состав, структура, динамика душевных состояний.
6. Гармоничные психические состояния человека.
7. Специфические состояния психики человека.
8. Трудные состояния человека и процессы саморегуляции, пиковые переживания как способ выхода в новое пространство духовных состояний.
9. Природа стресса и способы повышения стрессоустойчивости.
10. Критическая ситуация и кризис

Практические и семинарские занятия - 2 часа.

Тема. Эмоциональные и волевые процессы, психические состояния и образования.

Вопросы:

1. Понятие и характеристика психического состояния.
2. Компоненты психологического состояния и их характеристика.
3. Психические состояния и его виды.
4. Кризисные психологические состояния.

Управление самостоятельной работой студента – 15 часов.

Тема. Понятие и характеристика психического состояния.

1. Адаптационный барьер. Факторы, обуславливающие функциональное состояние и состояние психики
2. Настроение. Страсть. Аффект. Отличительные признаки аффекта. Законы развития аффекта.
3. Физиологическая основа аффекта.
4. Фрустрация. Основные причины фрустрации. Фиксация фрустрации. Пути выхода из фрустрации.
5. Эмоциональный стресс. Стресс как неспецифическая реакция организма. Основные стадии стресса по Г. Селье. Классификация психического стресса. Условия возникновения информационного стресса. Особенности проявления эмоционального стресса.
6. Классификация тревоги. Индивидуальные особенности и проявления стресса.
7. Роль фрустрации в формировании стрессовых состояний.
8. Потребности и их роль в развитии стресса.
9. Интрапсихический конфликт. Особенности построения интегрированного поведения.
10. Функции психологической защиты и классификация видов психологической защиты.

Тема рефератов:

1. Влияние уровня тревожности человека на успешность деятельности.
2. Способность управлять собственным эмоциональным состоянием как свойство личности субъекта.
3. Эмоции и человеческие взаимоотношения.

4. Мотивационно-психологические факторы, способствующие и препятствующие достижению успехов.
5. Исследование мотивации достижения успехов.

Презентации выполняются в программе Microsoft Office PowerPoint. Презентация должна включать в себя титульный лист, цель, задачи, гипотезу самостоятельной работы, ход и результат исследования, выводы, список использованных ресурсов. Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. Если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней. Предложения должны быть короткими, желательно не более 7 слов.

Темы ПРЕЗЕНТАЦИЙ:

1. Изучение волевых качеств личности.
2. Исследование эмоционального состояния фрустрации.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

1. Гуревич, П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник / П.С. Гуревич. – М.: Юнити-Дана, 2015. - 319 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130>
2. Ступницкий, В.П. Психология [Электронный ресурс]: учебник / В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов. - М.: Дашков и К°, 2017. - 519 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453939>

Тема 4. Психология личности

Теоретические занятия (лекции) – 0.5 часа.

Лекция информативная, обзорная, визуальная

Вопросы:

1. Определение личности, темперамент, характер, психический склад, способности и задатки, уровни самосознание, самооценка и уровень притязаний, волевая регуляция поведения, эмоциональные процессы и управление эмоциями.
2. Направленность личности. Структура направленности. Виды направленности.
3. Место и роль потребностей, интересов и мировоззрения в мотивации поведения и деятельности личности.
4. Динамика развития профессиональной направленности личности

Практические и семинарские занятия - 1 час.

Тема: Общее понятие о личности. Основные психологические теории личности.

Вопросы:

1. Понимание личности в психологии.
2. Особенности подхода к личности в других науках
3. Соотношение понятий: «человек», «индивид», «личность», «субъект», «индивидуальность».
4. Факторы формирования и развития личности.
5. Соотношение понятия «социализация», «развитие» и «формирование» личности.
6. Анализ основных подходов к содержательному раскрытию структуры личности в отечественной и зарубежной психологии.

Управление самостоятельной работой студента –15 часов.

Тема. Психологические теории личности

Вопросы:

1. Свойства, структура и типология личности.
2. Самосознание, Я-концепция, идентичность.
3. Психологические признаки личности. Роли, статусы, позиция.
4. Социально-психологическая оценка конформизма личности.
5. Проблемы психологии личности с трудах российских и зарубежных психологов.
6. Психодинамические, социодинамические и интеракционистские теории личности.
7. Личность и ее проблемы в трудах Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, В.Н. Мясищев, А.Г. Асмолову, Б.Г. Ананьеву и т.д.

Тема рефератов:

1. Самосознание: психологический феномен «Я». Психический потенциал личности.
2. Целостность и единство психической жизни личности. Моделирование опыта человека.
3. Самооценка и уровень притязаний.
4. Влияние темперамента на поведение и профессиональную деятельность.
5. Асимметрия мозга и специальные способности. Преобладающее полушарие и профессиональная деятельность.
6. Способы психологической защиты, приемы снятия сопротивления и преодоления психологической защиты
7. Экспресс-диагностика партнера по общению.
8. Зависимость стиля общения от свойств темперамента.
9. Сравнительная характеристика произвольного и непроизвольного внимания.
10. Ценностные ориентации личности и их влияние на поведение человека.
11. Самосознание личности как основы её развития.
12. Связь самооценки и уровня успешности деятельности.
13. Мотивация одобрения в деятельности личности.
14. Уровень притязаний субъекта и его проявления в деятельности.
15. Психологическая характеристика интроверсии и экстраверсии.
16. Темперамент и характер.
17. Акцентуированные черты характера.
18. Связь способностей и темперамента.

Презентации выполняются в программе Microsoft Office PowerPoint. Презентация должна включать в себя титульный лист, цель, задачи, гипотезу самостоятельной работы, ход и результат исследования, выводы, список использованных ресурсов. Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. Если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней. Предложения должны быть короткими, желательно не более 7 слов.

Темы ПРЕЗЕНТАЦИЙ:

1. Исследование типов темперамента.
2. Исследование акцентуаций характера.
3. Исследование самооценки и уровня притязаний личности.
4. Исследование экстраверсии-интроверсии и нейротизма.
5. Исследование агрессивности как свойства личности.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

1. Гуревич, П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник / П.С. Гуревич. – М.: Юнити-Дана, 2015. - 319 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130>
2. Ступницкий, В.П. Психология [Электронный ресурс]: учебник / В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов. - М.: Дашков и К°, 2017. - 519 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453939>

Тема 5. Психология межличностного восприятия и общения

Теоретические занятия (лекции) – 0.5 часа.

Лекция информативная, обзорная, визуальная

Вопросы:

1. Психология человеческих взаимоотношений.
2. Восприятие при общении.
3. Содержание межличностного восприятия.
4. Роль межличностного общения в развитии личности.
5. Общение и психологические средства общения.
6. Психология эффективного влияния.
7. Общение и проблемы его изучения.
8. Барьеры общения.
9. Техника общения.
10. Приемы повышения эффективности общения

Практические и семинарские занятия - 1 час.

Тема: Межличностные отношения

Вопросы:

1. Общение.
2. Перцепция.
3. Аттракция.
4. Общение и речь.

Управление самостоятельной работой студента - 16 часов.

Тема . Психологическая структура общения

Вопросы:

1. Коммуникативная сторона общения.
2. Особенности коммуникативной стороны общения.
3. Вербальная коммуникация.
4. Обработка результатов тестирования.
5. Невербальная коммуникация.
6. Взаимодействие в совместной деятельности.
7. Межличностная перцепция (Восприятие людьми друг друга).
8. Перцептивная сторона общения.
9. Механизмы восприятия человека человеком и взаимопонимание в процессе общения.
10. Эффекты межличностного восприятия.

Тема рефератов:

1. Ценностные ориентации личности и их влияние на поведение человека.
2. Самосознание личности как основы её развития.
3. Связь самооценки и уровня успешности деятельности.
4. Мотивация одобрения в деятельности личности.
5. Уровень притязаний субъекта и его проявления в деятельности.
6. Значение психологических знаний для профессиональной подготовки и деятельности специалиста в современных условиях.
7. Способы и приемы эффективной коммуникации.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

1. Гуревич, П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник / П.С. Гуревич. – М.: Юнити-Дана, 2015. - 319 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130>
2. Ступницкий, В.П. Психология [Электронный ресурс]: учебник / В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов. - М.: Дашков и К°, 2017. - 519 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453939>

Тема 6. Психология малой группы

Теоретические занятия (лекции) –0.5 часа

Лекция информативная, обзорная

Вопросы:

1. Понятие малой группы.
2. История исследования малых групп.
3. Признаки малой группы.
4. Структура малой группы. Положение индивида в группе.
5. Социально-психологические параметры малой группы.
6. Динамические процессы в группе.
7. Отношения лидерства, руководства и подчинения.

8. Коллективистские отношения, их характеристики.
9. Характер взаимоотношений в зависимости от уровня развития группы.
10. Социометрия и статическая картина внутригрупповых взаимоотношений.

Практические и семинарские занятия - 1 час.

Тема: Психологические процессы в малой группе

Вопросы:

1. Классификация социальных групп.
2. Классификация социально-психологических явлений.
3. Характеристика социального взаимодействия людей.
4. Сущность общения

Управление самостоятельной работой студента -16 часов.

Тема. Понятие и виды малых групп.

Вопросы:

1. Понятие малой группы. Структура малой группы.
2. Позиция, статус, внутренняя установка, роль. Социальные нормы и их функции.
3. Психологическая совместимость в группе.
4. Подходы к проблеме развития малой группы.
5. Факторы, определяющие развитие малой группы и их критерии.
6. Коллектив как малая группа. Понятие и признаки коллектива, стадии и уровни развития коллектива.
7. Критические периоды в развитии коллектива, их значение и пути преодоления.
8. Особенности межличностного восприятия и межличностного оценивания.
9. Внутригрупповое взаимодействие.
10. Официальные и неофициальные отношения в группах.
11. Отношения лидерства, руководства и подчинения.
12. Коллективистские отношения, их характеристики. Характер взаимоотношений в зависимости от уровня развития группы.
13. Социометрия и статическая картина внутригрупповых взаимоотношений.
14. Педагогика формирования и развития межличностных отношений.

Тема рефератов:

1. Влияние особенностей лидерского стиля на взаимоотношения в группе
2. Психологические основы скрытого управления в общении.
3. Психологическое манипулирование и способы защиты от манипуляций
4. Природа и виды профессиональных деформаций, динамика формирования.
5. Психическое выгорание. Направления профилактических работ по предупреждению психического выгорания
6. Показатели профессиональной деятельности: надежность и работоспособность. Динамика работоспособности
7. Стресс и стрессоустойчивость. Приемы саморегуляции.

Презентации выполняются в программе Microsoft Office PowerPoint. Презентация должна включать в себя титульный лист, цель, задачи, гипотезу самостоятельной работы, ход и результат исследования, выводы, список использованных ресурсов. Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. Если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней. Предложения должны быть короткими, желательно не более 7 слов.

Темы ПРЕЗЕНТАЦИЙ:

1. Изучение волевых качеств личности.
2. Исследование стратегий поведения в конфликтной ситуации.
3. Исследование коммуникативных качеств личности.
4. Классификация малых групп.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

1. Гуревич, П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник / П.С. Гуревич. – М.: Юнити-Дана, 2015. - 319 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130>
2. Ступницкий, В.П. Психология [Электронный ресурс]: учебник / В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов. - М.: Дашков и К°, 2017. - 519 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453939>

II. Образовательные технологии

Образовательная технология – система, включающая в себя конкретное представление планируемых результатов обучения, форму обучения, порядок взаимодействия студента и преподавателя, методики и средства обучения, систему диагностики текущего состояния учебного процесса и степени обученности студента.

Для организации учебного процесса по дисциплине используются следующие образовательные технологии:

Таблица 1

Классификация образовательных технологий

Образовательные технологии	Лекции	Лаборатор. работа Презентация	Практические занятия Семинар	СРС	Контрольная работа Курсовой проект
<i>Методы-IT</i>	+	+	+		
<i>Работа в команде</i>			+	+	
<i>Case-study</i>			+		+
<i>Игра</i>			+		
<i>Обучение на основе опыта</i>			+		

<i>Опережающая самостоятельная работа</i>					
<i>Лекционно-практические занятия</i>			+		
<i>Презентации</i>			+		
<i>Тестовые задания</i>					+
<i>Контрольные работы</i>					+

Преподавание дисциплины «Психология» ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

1. Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям, практическим и лабораторным занятиям.
2. Методы ИТ – применение компьютеров для доступа к Интернет-ресурсам, использование обучающих программ с целью расширения информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.
3. Работа в команде: совместная работа студентов в группе при выполнении контрольных работ, выполнении групповых домашних заданий.
4. Case-study – анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности, и поиск вариантов лучших решений.
5. Игра – ролевая имитация студентами реальной профессиональной деятельности с выполнением функций специалистов на различных рабочих местах.
6. Обучение на основе опыта – активизация познавательной деятельности студентов за счет ассоциации их собственного опыта с предметом изучения.
7. Лекционно-практические занятия;
8. Презентации;
9. Тестовые задания;
10. Контрольные работы.

III. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Работа студентов в ходе семестра будет оцениваться на основании следующих критериев:

1. Работа студента по дисциплине оценивается, исходя из 100 баллов.
2. Работа по дисциплине состоит из двух частей – работа в течение семестра и ответ на экзамене.
3. Распределение 100 баллов по этим двум частям осуществляется поровну – 50 баллов – на оценку работы в семестре и 50 баллов – на оценку экзаменационного ответа.
4. Если студент по уважительной причине (например, отсутствие по болезни) не набрал баллы в семестре, то с разрешения деканата ему предоставляется возможность набрать баллы за счет дополнительных видов работы (написание рефератов, тестов и т.д.).
5. В течение семестра студенты оцениваются по следующим позициям:
 - Посещение занятий (не более 8 баллов за семестр);
 - Присутствие на всех занятиях месяца (2 балла);
 - Присутствие на половине занятий в месяц (1 балл).

Учитывается посещение как лекционных, так и семинарских занятий.

Оценивание работы на занятиях:

Лекционных

- интересные вопросы студентов (1-2 балла);
- ответы на задаваемые лектором вопросы (1-2 балла);
- ответы на краткие письменные экспресс-опросы (1-3 балла);

Контрольные работы

- работа, написанная на «отлично» (5 баллов);
- работа, написанная на «хорошо» (4 балла);
- работа, написанная на «удовлетворительно» (3 балла);

Семинарских

- активная работа на семинаре, демонстрирующая владение необходимыми навыками и информацией (3 балла);
- менее активная работа с наличием незначительных ошибок или пробелов – 2 балла;
- малоактивная работа или наличие ошибок в ответе (1 балл);
- если присутствующий студент демонстрирует неготовность к занятию (0 баллов).

Активное участие в работе студенческих научных кружков, участие в конференциях, чтениях и т.п. могут стать основанием для получения дополнительных «премиальных» баллов.

6. Оценка ответа на экзамене.
 - Ответ на «отлично» - 50 баллов;
 - Ответ на «хорошо» - 40 баллов;
 - Ответ на «удовлетворительно» - 30 баллов.
7. Оценка в экзаменационную ведомость по дисциплине.

Если в сумме за работу в семестре и ответ на экзамене получено:

- 52 – 69 баллов - в экзаменационную ведомость ставится оценка «удовлетворительно»;
- 70 – 84 баллов – в экзаменационную ведомость ставится оценка «хорошо»;

- 85 – 100 и более баллов – в экзаменационную ведомость ставится оценка «отлично».

Таблица 2

Шкала перевода оценки знаний по 100-балльной шкале в эквивалент пятибалльной

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
85-100	70-84	52-69	51 и менее